



TERMOS DE UTILIZAÇÃO

TERMOS DE UTILIZAÇÃO LEIA ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO ANTES DE UTILIZAR ESTE SÍLIO WEB OU DE ADQUIRIR QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇOS DA VELOVITA INC.

Estes Termos de Utilização são um acordo (o "Acordo") entre a Velovita Inc., uma empresa da Flórida localizada em 1111 Park Centre Blvd. em 1111 Park Centre Blvd., Ste. 450, Miami FL 33169, com centro de preenchimento e devolução localizado em 3750 Hacienda Blvd., Suite F, Davie, FL 33314 ("Velovita", a "Empresa", "nós" ou "nos") e o utilizador ("utilizador" ou "utilizador"). O presente Contrato estabelece os termos e condições legais que regem a sua utilização deste website (o "Site") e a sua compra e/ou utilização de quaisquer bens e/ou serviços da Velovita (doravante designados coletivamente por "Ofertas").

A sua utilização do Sítio e de todas as informações, dados, textos, software, informações, imagens, sons ou outros materiais contidos no mesmo, ou a sua utilização ou compra de quaisquer outras Ofertas, confirma o seu acordo incondicional de estar vinculado por este Acordo e está sujeito ao seu cumprimento contínuo dos termos e condições deste do presente Contrato. Se não concordar em ficar vinculado por este Acordo, não aceda ou utilize o Site ou participar ou comprar qualquer uma das Ofertas.

Este Contrato e quaisquer outros termos e políticas aqui incorporados por referência (coletivamente, as "Outras Políticas"), constituem o acordo integral entre o utilizador e nós relativamente ao assunto aqui tratado e substituem todos os acordos, entendimentos, negociações e discussões anteriores ou outros, quer sejam orais ou orais ou escritas. Nenhuma renúncia a qualquer das disposições do presente Contrato constituirá uma renúncia a quaisquer outras disposições do presente Acordo (quer sejam semelhantes), nem tal renúncia constituirá uma renúncia contínua, salvo disposição expressa em contrário.

As informações e características incluídas neste sítio estão sujeitas a alterações em qualquer altura sem aviso prévio. Ao aceder ou estabelecer ligações a este Sítio (na medida em que as ligações sejam permitidas), o utilizador assume o risco de as informações neste sítio possam ser alteradas ou removidas.

POLÍTICA DE DEVOUÇÃO DA VELOVITA

Devoluções e Cancelamentos de Clientes A Velovita

Oferece uma política de devolução de trinta (30) dias para todos os produtos vendidos a clientes de retalho através de um site de reprodução autorizado de um Membro. Cem por cento (100%) do preço de compra original será reembolsado aos clientes retalhistas para todos os produtos devolvidos no prazo de 30 dias a partir da data de compra. Os clientes retalhistas assumem os custos de envio de quaisquer produtos de volta para a Velovita.

Um cliente pode modificar ou cancelar as suas encomendas V-Fill (envio automático) antes do envio, contactando o apoio ao cliente para support@velovita.com.

Para os mercados internacionais, os custos associados a direitos, impostos, transporte e manuseamento, caso existam, não serão reembolsados.

Excepções

Promoções: A política normal de reembolso de 30 dias não se aplica a produtos/artigos de venda promocionais. A Velovita não aceitará devoluções ou cancelamentos.

As devoluções de qualquer produto adquirido anteriormente estão sujeitas às seguintes restrições:

- A garantia de 30 dias de devolução do dinheiro não se aplica a pedidos de reembolso múltiplos efectuados para qualquer produto comprado anteriormente do mesmo tipo ou sabor (se aplicável) encomendado dentro do período de devolução de 30 dias. Nesse caso, o pedido de reembolso para a última encomenda qualifica-se para um reembolso e todos os pedidos de reembolso anteriores serão desqualificados, exceto nos casos previstos na secção 4.6.3.
- Exceto nos casos previstos na secção 4.6.3, os clientes estão limitados a um reembolso por produto ou por sabor, se aplicável.

Exemplo 1: Se um cliente comprar o mesmo produto em março, abril e maio e em maio solicitar reembolso para todas as três (3) encomendas, a Velovita emitirá um reembolso apenas para a encomenda de maio.

Exemplo 2: Um cliente solicitou e recebeu anteriormente um reembolso para um produto em abril. Se esse cliente voltar a comprar exatamente o mesmo produto em junho e solicitar o reembolso da encomenda, esse pedido não será aceite.

Processo de Devolução para Encomendas Online

1. Notificar o Departamento de Suporte da Velovita sobre a devolução pendente usando o Sistema de Tickets de Suporte Online da Velovita a partir da sua conta e obtenha uma Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA").
2. Embale os produtos que pretende devolver utilizando a(s) caixa(s) de transporte e o material de embalagem adequados com base no(s) produto(s) que está(ão) a ser devolvido(s). Inclua a guia de remessa original ou uma cópia impressa do seu recibo. Anexe uma cópia impressa do seu formulário RMA à parte da frente da embalagem.

Qualquer embalagem recebida sem essa identificação com o número RMA claramente visível no exterior da embalagem será recusada.

3. Enviar o pacote para o seguinte endereço, utilizando qualquer método de envio que lhe forneça um número de rastreio:

Velovita Returns (Devoluções Velovita)

3750 Hacienda Blvd, Suite F,
Davie, Florida 33314

4. Forneça o número de rastreamento do seu pacote ao Departamento de Suporte da Velovita através do sistema de tickets de suporte on-line.
5. Assim que a sua devolução for recebida e processada, será emitido um reembolso adequado no prazo de de três (3) a cinco (5) dias úteis.

Resignação de Membro Devoluções.

Todos os produtos em estado ATUALMENTE COMERCIALIZÁVEL, REUTILIZÁVEL, NÃO ABERTO E RESALVÁVEL que tenham sido comprados no prazo de trinta (30) dias* serão recomprados sujeitos ao cumprimento da Regra dos Setenta por cento (ver secção 4.5.5 das Políticas e Procedimentos da Velovita). A recompra deverá ser feita a um preço não inferior a 80% (oitenta por cento) do custo líquido original para o participante, menos quaisquer comissões pagas ao Membro.

Nota: As comissões ganhas serão anuladas em consequência da devolução do produto. Qualquer pedido de devolução será considerado como uma demissão da adesão do Membro à Velovita.

Os produtos ABERTOS não poderão ser recomprados.

Para os mercados internacionais, os custos associados aos direitos, impostos, transporte e manuseamento, caso existam, não serão reembolsados ou reembolsados.

Para garantir que o reembolso é emitido atempadamente, devem ser seguidos os seguintes passos:

1. Deve ser apresentado um pedido por escrito ao serviço de assistência da Velovita, indicando claramente o motivo da devolução do(s) produto(s) e/ou materiais de venda.
2. Após a receção da informação adequada, a Velovita dará instruções ao Membro para o envio dos produtos e fornecerá ao Membro uma Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA"), que deverá estar claramente visível no exterior da embalagem. (Qualquer devolução sem esta informação visível no exterior da embalagem será recusada sem exceção). A Velovita emitirá o reembolso no prazo de aproximadamente três (3) a cinco (5) dias úteis a partir da data de receção dos produtos ou materiais de venda.
3. O Membro assume os custos de envio de quaisquer produtos ou materiais de venda de volta para a Velovita.
4. O Membro assume a responsabilidade de embalar e enviar os produtos ou materiais de venda de volta de uma forma que garanta a sua receção atempada e com o mínimo de danos.

Os reembolsos serão efectuados da mesma forma que o pagamento foi recebido. Isto significa que, se tiver sido utilizado um cartão de crédito foi utilizado inicialmente, o reembolso será emitido para esse mesmo cartão de crédito.

*O período de devolução permitido varia consoante a legislação do país e do estado em que o Membro reside.

Devoluções Não Autorizadas.

Caso um membro recuse a entrega de qualquer remessa da Velovita ou solicite a devolução de qualquer produto adquirido anteriormente produto previamente adquirido para um reembolso, tal pedido será considerado como uma renúncia voluntária.

Direito de Cancelamento do Comprador.

A lei federal confere ao comprador o direito de cancelar determinadas vendas sem penalização antes da meia-noite do terceiro (3º) dia útil após a transação. Esta regra abrange as vendas a retalho de clientes de vinte e cinco dólares (\$25,00) ou mais que ocorre fora do escritório principal do Membro. Para além disso, o Membro deve informar oralmente o comprador do direito de três (3) dias de direito de cancelamento no momento em que o comprador assina o contrato de venda ou compra de bens.

Trocas.

A Velovita não aceitará trocas de produtos.

Estornos de cartão de crédito.

Clientes (não membros) ou Membros com estornos de cartão de crédito terão suas contas suspensas até que o valor total do estorno seja devolvido à Velovita, acrescido de quaisquer taxas de estorno.

POLÍTICAS DE ENVIO E ENTREGA

Todos os riscos inerentes à entrega das mercadorias são suportados pelo utilizador. O utilizador não terá o direito de reclamar nada contra a Empresa em caso de problemas e/ou complicações relacionadas com a entrega. Em nenhuma circunstância a Empresa será responsável por qualquer manipulação, furto ou dano ocorrido durante o transporte: o só terá direito de regresso contra o transportador.

Sob reserva da disponibilidade dos produtos, as encomendas são normalmente processadas para expedição num prazo de 1 a 3 dias úteis. São necessários endereço de entrega e número de telefone exactos. Pode ser necessária a sua assinatura para a entrega.

A Empresa terá sempre o direito de efetuar entregas parciais, salvo acordo expresso em contrário.

No caso de ocorrerem circunstâncias alheias ao controlo da Empresa que impossibilitem o transporte ou a entrega no local acordado, ou se o cliente não aceitar a entrega dos bens, a Empresa terá o direito - a seu critério - de aceitar os bens de volta ou fazer com que sejam armazenados por conta e risco do cliente. Os custos de devolução e de armazenamento ficam a cargo do utilizador e este é obrigado a cumprir as suas obrigações para com as suas obrigações para com a Empresa como se a entrega tivesse sido efectuada.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA VELOVITA

Quaisquer testemunhos e opiniões pessoais relacionados com a Velovita Inc. e a Velovita.com não são considerados como conselhos médicos e não devem ser tomados como tal.

A linha de produtos Velovita não se destina a diagnosticar, curar, prevenir ou tratar qualquer doença, enfermidade ou distúrbio.

Os ganhos dos Membros da Velovita relacionados com a Velovita Inc. e velovita.com não são necessariamente uma representação do rendimento, caso exista, que um Membro da Velovita pode ou irá ganhar através da sua participação no Plano de Recompensas para Membros da Velovita.

Os números não devem ser considerados como garantias ou projecções dos seus ganhos ou lucros reais. Uma pessoa pode tornar-se membro da Velovita e ter um bom desempenho financeiro na comercialização da nossa linha de produtos; no entanto pode também não obter qualquer rendimento.

O sucesso de um Membro Velovita depende e requer esforços de vendas bem-sucedidos, trabalho duro, dedicação, determinação, liderança e trabalho de equipa. Por favor, entenda que não há garantias financeiras.

Suspensão

A Velovita reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, suspender a conta de um comprador em qualquer altura. A Velovita notificará o comprador de tal suspensão através de um ticket de suporte do V-Cloud ou por e-mail. No caso de uma suspensão, a Velovita também se reserva o direito de exigir que o comprador preencha e assine um contrato de reintegração para restabelecer os privilégios de compra do comprador.

Vendas no eBay/Amazon

Os produtos Velovita destinam-se apenas a vendas directas ao consumidor e não devem ser vendidos online através de canais de vendas não directas. A revenda de produtos Velovita no eBay, Amazon ou qualquer outro mercado online semelhante dilui as nossas valiosas marcas comerciais e diminui as oportunidades dos Membros da Velovita ao competir em canais de vendas não directas com os nossos Membros. Os clientes estão estritamente proibidos de revender produtos Velovita no eBay/ Amazon ou em qualquer site de leilões ou de vendas de terceiros. Os clientes que violarem esta política terão suas temporariamente suspensas e podem estar sujeitos a ter seus privilégios de compra rescindidos a critério exclusivo da Velovita.

Se tiver alguma dúvida sobre os Termos de Serviço da Velovita, as práticas deste sítio ou as suas relações com este site, contacte-nos através do endereço support@velovita.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Velovita está empenhada em salvaguardar a privacidade dos visitantes do nosso Sítio; esta política de privacidade estabelece a forma como iremos tratar as suas informações pessoais.

1. Que informações recolhemos?

Podemos recolher, armazenar e utilizar os seguintes tipos de dados pessoais:

- I. Informações sobre as suas visitas e utilização deste Sítio;
- II. Informações sobre quaisquer transacções efectuadas entre o utilizador e nós neste Sítio ou em relação a ele, incluindo informações relativas a quaisquer compras que o utilizador faça dos nossos produtos; e
- III. Informações que nos fornece para efeitos de registo e/ou subscrição dos serviços do nosso Sítio e/ou notificações por e-mail.

2. Informações sobre visitas ao sítio Web.

Podemos recolher informações sobre o seu computador e as suas visitas a este Sítio, tais como o seu endereço IP, localização geográfica, tipo de browser, fonte de referência, duração da visita e número de páginas vistas. Podemos utilizar estas informações na administração deste Sítio, para melhorar a usabilidade do Sítio e para fins de marketing. Utilizamos cookies neste Sítio. Um cookie é um ficheiro de texto enviado por um servidor Web para um navegador Web e armazenado pelo navegador. O ficheiro de texto é depois enviado de volta para o servidor sempre que o browser solicita uma página do servidor. Isto permite que o servidor Web identifique e rastreie o navegador Web. Também podemos utilizar essas informações para reconhecer o seu computador quando visita o nosso Site e para personalizar o nosso Site para o utilizador. A maioria dos browsers permite-lhe recusar a aceitação de cookies. No entanto, isso terá um impacto negativo na usabilidade de muitos sítios Web, incluindo este.

3. Utilização dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais submetidos neste Sítio serão utilizados para os fins especificados na presente política de privacidade ou em partes relevantes do Sítio. Para além das utilizações identificadas noutra parte desta política de privacidade, podemos utilizar os seus dados pessoais para:

- I. Melhorar a sua experiência de navegação através da personalização do Sítio;
- II. Enviar-lhe informações (exceto comunicações de marketing) que pensamos serem do seu interesse para o utilizador, por correio ou por correio eletrónico ou tecnologia semelhante;
- III. Enviar ao utilizador comunicações de marketing relacionadas com a nossa atividade que pensamos poderem ser do seu interesse por correio, correio eletrónico ou tecnologia semelhante (o utilizador pode informar-nos a qualquer momento se não desejar continuar a receber comunicações de marketing, enviando-nos um e-mail para support@velovita.com).

Não forneceremos as suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto sem o seu consentimento expresso.

4. Política Anti-spam.

Subscritor da Newsletter

Um utilizador registado é adicionado à nossa base de dados de Subscritores da Newsletter quando se inscreve como cliente (não membro) ou Membro. Depois de completar o nosso processo de registo, o utilizador torna-se um Subscritor da Newsletter. As nossas comunicações por correio eletrónico com os nossos Subscritores da Newsletter baseiam-se apenas na sua autorização.

O que é Spam?

O spam é um correio eletrónico não solicitado, também conhecido como correio eletrónico comercial não solicitado (UCE). Envolve mensagens de correio eletrónico enviadas a utilizadores que:

- A. Não têm qualquer associação com o remetente;

- B.** Registaram uma conta mas não optaram por receber e-mails comerciais; ou
- C.** Ter optado anteriormente, mas depois ter optado por não receber mensagens de correio eletrónico comerciais o spam é também uma comunicações por correio eletrónico sem um endereço de resposta válido.

Comunicações por Correio Eletrónico.

A Velovita não envia spam - nunca. O objetivo das nossas comunicações por e-mail é informar os nossos subscritores da Newsletter dos nossos subscritores sobre as novas actualizações e promoções que são publicadas regularmente. As nossas Newsletters incluem os links para os nossos novos produtos, informações sobre promoções e as últimas notícias do sector. Nós não vendemos ou distribuimos (com fins lucrativos ou gratuitamente) ou divulgamos de outra forma os endereços de correio eletrónico de qualquer membro ou cliente (não membro) endereços de correio eletrónico a terceiros, exceto quando legalmente exigido.

Todos os boletins informativos contêm uma ligação para cancelar a subscrição na parte superior ou inferior da mensagem.

Comunicação necessária.

Existem situações que, pela sua própria natureza, exigem que lhe enviemos mensagens de correio eletrónico. Estas incluem:

- I.** O envio de uma mensagem para a sua caixa de correio eletrónico com a ligação para atualizar a sua conta na Velovita;
- II.** O envio de facturas por cada transação de compra efectuada no nosso Sítio;
- III.** Envio de e-mails sobre questões técnicas, legais e de suporte; e
- IV.** Enviar um SMS (Texto) para o seu telefone registado na Velovita.

Por favor, certifique-se de adicionar os e-mails da Velovita à sua lista de endereços de e-mail aprovados no seu aplicativo de e-mail. Caso não receba os e-mails esperados da Velovita, verifique sua pasta de spam.

5. Outras Divulgações.

Para além das divulgações razoavelmente necessárias para os fins identificados noutra parte desta política de privacidade, podemos divulgar informações sobre o utilizador:

- A.** Na medida em que tal nos seja exigido por lei;
- B.** Em relação a quaisquer procedimentos legais ou procedimentos legais em perspetiva; ou
- C.** Para estabelecer, exercer ou defender os nossos direitos legais (incluindo o fornecimento de informações a outros para efeitos de prevenção de fraudes e atenuação de perdas).

Exceto nos casos previstos na presente política de privacidade, não forneceremos as suas informações a terceiros.

6. Transferências internacionais de dados.

As informações que recolhemos podem ser armazenadas e processadas e transferidas entre qualquer um dos países em que operamos, de modo a permitir-nos utilizar as informações de acordo com a presente política de privacidade.

7. Segurança Dos Seus Dados Pessoais.

Tomaremos precauções razoáveis para evitar a perda, a utilização incorrecta ou a alteração das suas informações pessoais. Naturalmente, a transmissão de dados através da Internet é inerentemente insegura e não podemos garantir a segurança dos dados enviados através da Internet. Armazenaremos todas as informações pessoais fornecidas pelo utilizador nos nossos servidores seguros. Todas as transacções electrónicas que fizer ou receber de nós serão encriptadas utilizando a tecnologia SSL. O utilizador é responsável por manter as suas palavras-passe confidenciais.

8. Alterações à Política

Poderemos atualizar esta política de privacidade periodicamente, publicando uma nova versão no nosso Sítio. O utilizador deve consultar esta página ocasionalmente para garantir que está a par de quaisquer alterações.

9. Os Seus Direitos

O utilizador pode dar-nos instruções para lhe fornecermos quaisquer informações pessoais que tenhamos a seu respeito. Pode dar-nos instruções para não processar os seus dados pessoais para fins de marketing. Na prática, o utilizador concorda expressamente e antecipadamente concordar previamente com a utilização dos seus dados pessoais para fins de marketing, ou dar-lhe-emos a oportunidade de recusar a utilização dos seus dados pessoais para fins de marketing. Também pode dar-nos instruções para não utilizarmos os seus dados pessoais para fins de marketing por correio eletrónico (para support@velovita.com) em qualquer altura.

10. Sítios Web de Terceiros

O Sítio pode conter ligações a outros sítios Web. Não somos responsáveis pelas políticas de privacidade de sítios Web de terceiros.

11. Informações Financeiras.

O Sítio não armazena os dados do seu cartão de crédito e de pagamento no nosso servidor. O Sítio retém os detalhes das suas compras e produtos adquiridos na sua conta, mas nenhum detalhe sensível relacionado com os seus métodos de pagamento são armazenados ou tratados pela Velovita.

12. Alterações a esta Política de Privacidade.

A Velovita Inc. tem o poder discricionário de atualizar esta política de privacidade a qualquer momento. Quando o fizermos, indicaremos a data de atualização actualizada na parte inferior desta página. Encorajamos os Utilizadores a verificarem frequentemente esta página para se manterem informados sobre

a forma como estamos a ajudar a proteger as informações pessoais que recolhemos. O Utilizador reconhece e concorda que é da sua responsabilidade rever periodicamente esta política de privacidade e tomar conhecimento das alterações

13. Escolha Da Lei e Do Local

A legislação dos Estados Unidos, Estado da Flórida, aplica-se ao presente Acordo (sem ter em conta os princípios de conflito de leis da Flórida que de conflitos de leis da Flórida que causariam a aplicação das leis de qualquer outra jurisdição) e não será especificamente regido pelas Convenções das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias, se aplicável. Qualquer litígio entre o utilizador e nós deve ser apresentado aos tribunais estaduais ou federais localizados em Broward County, Flórida, no prazo de noventa (90) dias após a ocorrência dos factos que deram origem à causa da ação, caso contrário, a causa será para sempre impedida. O utilizador consente e submete-se à jurisdição pessoal exclusiva e ao foro dos tribunais localizados no Condado de Broward, Flórida, para qualquer causa de ação relacionada com ou relacionadas ou decorrentes deste Contrato ou do Site.

14. Aviso aos Utilizadores que Residem na União Europeia

No que diz respeito aos Utilizadores residentes na União Europeia ("UE"), os termos "Velovita", a "Empresa", "nós" ou "nos" também incluem a Velovita B.V., uma empresa holandesa de responsabilidade limitada localizada em Amsterdamse Bos, De Cuserstraat 93, Amesterdão, 1081 CN. Adicionalmente, os direitos do utilizador relativamente às disposições do presente Acordo serão regidos pela legislação da UE. Em caso de conflito entre estes Termos de Utilização e a legislação da UE, prevalecerá a legislação da UE.

15. Contacto.

Se o utilizador tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade ou sobre o tratamento que damos aos seus dados pessoais, deve escrever-nos por correio eletrónico para support@velovita.com ou por correio para:

Velovita Returns.

3750 Hacienda Blvd, Suite F
Davie, Flórida 33314